BOERSE.DE GROUP AG
FinTech seit 1987

Kundenservice – digitale Börsendienste (m/w/d)

Mit der Vision „Börsenwohlstand für Alle!“ dreht sich bei uns schon seit 1987 alles um die Börse: Von Börsen-Informationen (boerse.de), über Börsen-Empfehlungen (Börsenverlag), der Konstruktion intelligenter Börsen-Indizes (BCDIs), objektiver Aktien-Ratings und der Entwicklung regelgebundener Anlagestrategien (boerse.de Institut) bis hin zu boerse.de-Fonds und sogar boerse.de Gold sowie „enkelgerechter“ Einzelkontenverwaltungen (boerse.de Vermögensverwaltung) werden Anlegern alle Werkzeuge für Vermögensaufbau und Vermögensschutz an die Hand gegeben.

Die Basis dafür sind Champions-Aktien, also die laut boerse.de-Performance-Analyse langfristig besten Aktien der Welt, und mittlerweile haben tausende Anlegerinnen und Anleger mehr als 600 Millionen Euro in die Investmentalternativen „Made in Rosenheim“ investiert. Zur Stärkung der Aktienkultur in Deutschland wurde unter dem Motto „Börsenwohlstand hilft!“ sogar die gemeinnützige boerse.de-Stiftung errichtet.

Unsere modernen Büroräume befinden sich im eigenen Verlagshaus sowie im „Haus der Börse“, das auch die Bulle 8-Galerie und das Börsenmuseum beheimatet. Wenn auch Sie in einem einzigartigen Börsenambiente mit Leidenschaft etwas bewirken wollen, dann wird die boerse.de Group AG für Ihre Karriere perfekt sein.

Machen Sie Ihr Hobby zum Beruf und werden Sie Teil des Teams!

Ihre Aufgaben:

- Erste professionelle Anlaufstelle für die Abonnenten unserer digitalen Börsendienste rund um unsere „Best-of-Trends-System-Investment“-Strategie (kurz BOTSI®) – per Telefon und E-Mail, von der ersten Anfrage bis zur langfristigen Kundenbindung
- Beantwortung von Kundenanfragen zu Signalen, Musterdepots, Abonnements, Laufzeiten und Rechnungen sowie zu aktuellen Angeboten des Börsenverlags
- Verständliche Erklärung von BOTSI® und der Trendfolge-Strategie mit dem Ziel, Kunden nachhaltig für unsere Produkte zu begeistern
- Enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung und internen Stakeholdern zur gezielten Weitergabe von Kundenfeedback
- Aktive Mitwirkung an der Weiterentwicklung des Kundenservices und der FAQs sowie an der Optimierung von Prozessen
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten und Abonnements im CRM-System

BOERSE.DE GROUP AG
FinTech seit 1987

Ihre Qualifikationen:

- Ausgeprägte Leidenschaft für die Börse, Aktien und Kapitalmärkte sowie Begeisterung für langfristigen Vermögensaufbau im Sinne unserer Vision „Börsenwohlstand für Alle!“
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein Studium mit Wirtschafts- oder Finanzbezug; gerne auch Quereinsteiger mit passender Weiterbildung oder vergleichbarer Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice, im kaufmännischen Bereich oder im Bankenumfeld von Vorteil; Berufseinsteiger mit Leidenschaft für die Börse sind herzlich willkommen
- Strukturierte, zuverlässige und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Eigeninitiative und Hands-on-Mentalität
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude am Umgang mit Menschen und Finanzthemen
- Kommunikationsstärke, empathisches Auftreten und eine professionelle Ausdrucksweise sowohl mündlich als auch schriftlich
- Sicherer Umgang mit MS Office, CRM- und Ticketsystemen, KI-Anwendungen sowie weiteren digitalen Tools
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mindestens C1) in Wort und Schrift

Unsere Benefits:

- **Attraktive Vergütung & 13. Monatsgehalt:** Leistung verdient Anerkennung – mit einem fairen Gehalt und zusätzlichem 13. Monatsgehalt.
- **Betriebliche Altersvorsorge (bAV):** Sichern Sie Ihre Zukunft ab – wir unterstützen Sie aktiv bei Ihrer Altersvorsorge.
- **boerse.de-Alpen-Cruiser:** Erleben Sie besonderen Fahrspaß mit unseren exklusiven Porsche-Alpen-Cruisern und genießen Sie ein Wochenende mit atemberaubenden Landschaften, wunderschönen Seen und herrlichen Bergpanoramen.
- **Fahrtkostenzuschuss:** Wir unterstützen Sie bei Ihrem Arbeitsweg – finanziell und unkompliziert.
- **Corporate Benefits & Mitarbeiterrabatte im boerse.de-Shop:** Freuen Sie sich auf attraktive Mitarbeitervorteile – und profitieren Sie von exklusiven Rabatten bei zahlreichen bekannten Marken und Anbietern sowie im boerse.de-Shop.

- **JobRad:** Bleiben Sie mobil und nachhaltig – mit Ihrem Wunschrad zu attraktiven Konditionen.
- **Weiterbildungsförderung:** Entwickeln Sie sich kontinuierlich weiter – wir fördern und bezuschussen Ihre Weiterbildung.
- **30 Tage Urlaub & Treuebonus-Urlaubstag:** Mehr Zeit zum Abschalten - genießen Sie 30 Urlaubstage pro Jahr bei einer 5-Tages-Woche. Nach je 5 vollen Jahren Betriebszugehörigkeit erhalten Sie je 1 weiteren Tag Erholungsurlaub pro vollem Kalenderjahr, bezogen auf eine 5-Tage-Woche.
- **Gleitzeit & flexible Arbeitszeiten:** Gestalten Sie Ihre Arbeitszeit flexibel – mit unserer Gleitzeit.
- **EGYM Wellpass & hauseigenes Fitnessstudio:** Bleiben Sie fit und gesund – mit unseren vielseitigen Sport- und Gesundheitsangeboten.
- **Massagestühle:** Tanken Sie neue Kraft – unsere Massagestühle sorgen für Entspannung im Arbeitsalltag.
- **Kostenlose Getränke & frisches Obst:** Genießen Sie Kaffee, Tee, verschiedenste Getränke und Snacks sowie täglich frisches Obst – für neue Energie im Arbeitsalltag.
- **Regelmäßige Teamevents & Firmenfeiern:** Erleben Sie echten Teamspirit – bei gemeinsamen Events und Feiern, die verbinden und begeistern.
- **Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege:** Bringen Sie sich ein – entdecken Sie unsere vielen Entwicklungsmöglichkeiten in einem inhabergeführten FinTech.
- **Außergewöhnliche Mitarbeiter-Lounges mit Kicker & Billardtisch:** Austauschen und abschalten – unsere Lounges bieten Raum für entspannte Pausen.
- **Exklusive Grillabende mit unserem Inhaber:** Freuen Sie sich auf exklusive Grillabende und Feierabendbier mit Thomas Müller und Prof. Dr. Hubert Dichtl.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung: Kundenservice – digitale Börsendienste (m/w/d) | Jobs bei https://www.boerse-group.de/

Für Fragen steht Ihnen Frau Sophia Burghart unter 080 31 / 20 33 600 oder per E-Mail karriere@boerse-group.de gerne zur Verfügung.