



Die Flossbach von Storch AG ist einer der größten bankenunabhängigen Vermögensverwalter in Deutschland mit einem betreuten Vermögen von über 48 Mrd. Euro. Unsere Kernkompetenz liegt in der Verwaltung von Publikumsfonds sowie großer privater und institutioneller Vermögen. Als dynamisches, expandierendes Unternehmen mit mehr als 220 Mitarbeitern am Standort Köln-Deutz stehen wir seit 1998 erfolgreich in der Verantwortung unserer Kunden.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Vermögensverwaltung am Standort Köln suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter (m/w/d) Operative Kundenbetreuung in Festanstellung/Vollzeit

---

Für diese Schlüsselposition suchen wir Kollegen (m/w/d) mit einer hoher Eigeninitiative und der Bereitschaft, sich aktiv einzubringen:

### Ihre Aufgaben

- » Steuerung, Überwachung und Dokumentation
  - des Onboarding-Prozesses bei Neukunden (Vertragserstellung, Depotkontoeröffnung).
  - von bestehenden Mandaten (z.B. Depotbankwechsel).
- » Eigenständige Bearbeitung und Beantwortung von Kundenanfragen.
- » Zentraler Ansprechpartner und Eskalationskontakt für Depotbanken und interne Fachbereiche (z. B. Portfoliomanagement, Data Management & Reporting; Legal).
- » Abstimmung bzw. Festlegung der operativen Abläufe zwischen den internen Fachbereichen und den externen Geschäftspartnern.
- » Durchführung der GWG- und der WpHG-Prüfung sowie sonstiger regulatorischer Regelungen bei Neu- und Bestandskunden.
- » Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten innerhalb des Onboarding-Prozesses.
- » Pflege und Optimierung des CRM-Systems.
- » Bereichsübergreifende Mitarbeit in Projekten.

---

### Ihr Profil

- » **Berufserfahrung und Know-how:** Sie besitzen mehrjährige Berufserfahrung im Kunden- oder Serviceumfeld in der Finanzbranche und kennen sich mit dem Aufbau von Kapital- und Personengesellschaften aus.
- » **Qualifikation:** Sie haben eine Ausbildung im kaufmännischen/wirtschaftlichen Bereich erfolgreich abgeschlossen.
- » **Organisations- und Koordinationstalent:** Neben einer stark ausgeprägten Organisationsfähigkeit sowie Serviceorientierung verlieren Sie auch bei hohem Arbeitsaufkommen nicht den Überblick. Sie beherrschen es, Aufgaben und Tätigkeiten angemessen zu priorisieren und gewissenhaft sowie ordentlich abzuarbeiten. Darüber hinaus verfügen Sie über ausgeprägte analytische und problemlösende Fähigkeiten.
- » **Teamfähigkeit:** Durch Ihre hohe Motivation und Teamorientierung haben Sie stets den Gesamterfolg des Teams im Auge. Auch die Kommunikation mit anderen Fachbereichen liegt Ihnen ebenso wie der Kontakt zu externen Kooperationspartnern. Im Berufsalltag finden Sie einen guten Mittelweg zwischen Stellung beziehen und Kompromisse finden.

---

### Unser Angebot

- » Ein dynamisches, abwechslungsreiches sowie unbürokratisches Arbeitsumfeld in einem stetig wachsenden, inhabergeführten Unternehmen der Finanzbranche
- » Eine wertschätzende Führung, die Leistung und Einsatz fördert und honoriert
- » Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- » Eine spannende und verantwortungsvolle Aufgabe mit einer angemessenen, leistungsgerechten Bezahlung
- » Ein harmonisches Arbeitsklima mit hochmotivierten und hilfsbereiten Kollegen (m/w/d)
- » Attraktive Arbeitsbedingungen in einem der modernsten Bürogebäude in zentraler Lage in Köln

Sie bringen ein hohes Maß an Engagement und Einsatzbereitschaft mit und arbeiten gerne im Team?  
Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

---

## **Ihre Bewerbung**

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer aussagefähigen Onlinebewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Carsten Sagurna  
Telefon +49 221 33 88-324

Flossbach von Storch AG  
Personalabteilung  
Ottoplatz 1  
50679 Köln